

河南省信息通信业战胜疫情推动发展纪实（六）

“停课不停学”，一个都不能少 凝聚多方力量 郑州移动暖心“搭建”授课桥梁

新冠肺炎疫情突如其来，一场没有硝烟的疫情阻击战打响。为阻断疫情向校园蔓延，确保师生生命安全和身体健康，2020年春季学期延期开学，教育部门和学校利用网络平台，开展“停课不停学”。

为积极响应省教育厅发布的《关于进一步做好中小学网上教学有关工作的通知》精神，确保网上教学工作的科学性、实效性，做到不缺一项、不漏一人，精准帮扶特殊困难学生群体，郑州移动和郑州晚报联合发起“同心抗疫 精准帮扶贫困学子上网课”行动，携手二七区教育体育局、管城区教育体育局、二七区苗圃小学、二七区艺术小学等单位，通过晚报热线和郑州市小水滴党员志愿服务队面向社会征集到了 21 户贫困学子家庭。



作为此次行动的发起单位，郑州移动为其准备了 21 部手机、2 台平板电脑等终端产品以及宽带、号卡等优惠业务，确保每一位学生都能够顺利接收到网上教学内容和进行学习，完成教学任务，为郑州学子“停课不停学”保驾护航。

“让孩子们具备好的网络学习条件”

3 月 20 日，“同心抗疫 精准帮扶贫困学子上网课”行动启动仪式在管城区郑州移动东大街营业厅、二七区艺术小学同步举行。现场迎来了 4 户受帮扶的家庭。



在二七区艺术小学活动现场，二七区教体局及移动相关负责人为二七区两户家庭送上了手机、图书等学习用品。“开学可以延期，但学生的成长不能延期。”自开展“停课不停学”以来，二七区教体局结合学校实际做到一校一策，要求老师结合学生学情，制定教学计划，并发挥教研员的专业引领作用，分包到学校，线上入班听课。其相关负责人表示，针对线上教学，二七区教体局和学校做了大量统计工作，针对特殊家庭、特殊孩子做到个性化关注，并对移动开展的帮扶行动表示了感谢。



在移动东大街营业厅活动现场，管城区教体局相关负责人和郑州移动市场部副经理李娟分别为管城区两户家庭送上了网课所需的手机，并鼓励学生要利用好终端设备，好好学习。据悉，为确保线上学习“一个不能少”，管城区教体局还对那些父母奋战在抗疫一线的学生和没有条件进行正常网络学习的特困学生，开展了针对性的帮扶工作。李娟表示：“再苦不能苦孩子，不只是此次的终端帮扶，我们将通过持续性的活动来关注这些孩子，为他们安装宽带、办理扶贫号卡等，让孩子有一个好的网络学习条件。”

“有网了，有手机了，我可以用网络搜罗知识了”

在二七区艺术小学，当硕硕（化名）拿到郑州移动为其准备的手机后，兴奋之情溢于言表。“有网了，有手机了，我可以和同学们一起上网课，还可以在网络上搜罗知识。”硕硕开

心地说，“感谢二七区教体局、郑州移动，还有学校，没有你们，就没有我今天良好的学习条件。”

朱老师是硕硕的班主任，也是她通过郑州晚报热线让我们了解到硕硕的情况。因为父母离异，硕硕从小跟着爷爷奶奶生活。第一次上网课，朱老师就发现硕硕没有在线，随即了解到硕硕家中没有有线电视、智能终端和网络。硕硕的奶奶告诉记者：“朱老师每天都会打好几个电话，不厌其烦地告诉我，布置哪些作业和读哪些课外阅读，还给我们找来了学习用的教材。”

朱老师返郑后，来到硕硕家中，发现孩子有一个老旧的小霸王学习机，就尝试着用自己的手机热点调试网络，下载软件后，虽然非常卡，但勉强可以上网课。可是没有网络怎么办呢？朱老师和小区楼下的小卖铺沟通，上网课的时候来这里用网，但是没多长时间，硕硕又不在线了。原来，因为上网课需要互动，硕硕影响了小卖铺的生意。



得知这一信息后，郑州移动第一时间与朱老师联系，经过一系列的布线、安装和调试，终于开通了硕硕家的宽带。有了宽带和智能手机，彻底解决了硕硕无法上网课的难题。在现场，硕硕不停地和奶奶、老师说：“以后再也不担心不能上网课了。”

成立帮扶小组，尽快让孩子们拿到学习终端

此次“同心抗疫 精准帮扶贫困学子上网课”行动一共征集到 21 户家庭，其中包含了部分郑州市小水滴党员志愿服务队面向社会征集的“爱心助学十帮一”的困境家庭品学兼优的学生。为了尽快让这些孩子拿到智能手机和平板电脑，郑州移动专门成立四个帮扶小组，与郑州晚报和小水滴志愿者一起，把学习终端送到了家中。



佳佳（化名）祖孙三代住在 40 多平方米的小平房中，父亲是残疾人，母亲为了照顾老人和孩子，只能抽时间去打零工。家里有两个孩子，却只有一部老旧的智能手机，还经常卡顿或死机。如果一个孩子正常上网课，另一个就只能看教学回放视频。了解这一情况后，郑州移动准备了智能手机，工作人员还仔细询问佳佳家里的宽带情况，并在后台查询带宽，如果达不到上网课需求，也将免费为其提速。佳佳开心地说：“这次终于可以不看回放教学视频和弟弟一起上网课，写作业和复习新课程的时间会更多。”

在中牟，和煦的阳光洒满农家小院，郑州移动中牟分公司的党员志愿者也为贫困孩子送上了手机，并安装免费宽带、上门开卡送流量，用实际行动助力贫困学子上网课，为贫困学子插上求知的翅膀。

在上门送帮扶时，每到一个家庭，郑州移动工作人员都会主动在手机盒上，写下自己的联系方式，告知家长如果遇到问题随时联系，并主动询问家里的网络情况怎么样，流量是否够用。据悉，为让这些孩子能够无忧地上网课，郑州移动还专门为其申请了免费宽带和扶贫号卡政策。

“停课不停学”，郑州移动一直在行动

据了解，为快速响应“停课不停学”号召，满足教育单位疫情防控期间的远程教育教学需求，郑州移动整合自身技术能力，针对不同教学场景及学生环境，为广大师生免费提供“云视讯远程教学”“和直播远程教学”“同步课堂”等软件平台和培训服务。通过建立线上教学辅导课堂，充分满足学校管理员线上排课、教师线上授课、教委校长线上巡课、课程数据管理等需求，基本保障了学校的正常开课、线上辅导和线上答疑。



同时，郑州移动还发挥宽带电视服务的优势，自2月14日起，在中国移动魔百和上线“爱家教育”专区，针对学生和家長提供多学科、高质量名师课程资源，覆盖幼儿、小学、中学全年级和语文、数学、外语全学科的免费线上课程。同时，为保障线上教学的顺利进行，针对部分贫困家庭师生在线学习时出现的宽带及流量困难等情况，郑州移动积极行动，推出免费赠送流量、安装宽带和宽带提速等系列保障举措。

疫情期間，郑州移动已累计为贫困家庭安装宽带2065户、高清电视1439户，为全市中小学教师和贫困学生办理家庭宽带提速21028户，为1.8万贫困生客户赠送每户10G全国通用流量，捐赠智能手机146部、平板电脑2部，为“停课不停学”提供了坚强保障。